

VILKÅR OG BETINGELSER

Personvernerklæring

Tromsøbadet KF ønsker å sikre at du som gjest og bruker av Tromsøbadet skal føle deg trygg på at gjeldende lover og regler følges for behandling av personopplysninger. I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har.

Personvernerklæringen følger bestemmelsene i Lov 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personvernopplysninger (personopplysningsloven) med tilhørende forskrift.

Personopplysningsloven og -forskriften gjennomfører EUs personvernforordning (GDPR) i norsk rett.

Behandlingsansvarlig

Tromsøbadet KF er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at opplysningene som vi har om deg brukes i tråd med personvernlovgivningen. Det daglige ansvaret er delegert til Daglig leder og den daglige behandlingsansvarliges representanter.

Hvilke opplysninger vi har om deg

Opplysninger som gis av deg.

Når du bruker våre tjenester, som ved å opprette et medlemskap, melde deg på et kurs, bestille tjenester og gjennomføre kjøp, gir du oss typisk følgende opplysninger:

Kontaktinformasjon, som navn, alder, bostedsadresse, epostadresse og telefonnummer.

Betalingsinformasjon, som kortnummer og betalingsmetode.

Kommunikasjon, som når du kontakter oss eller har dialog med oss.

Opplysninger som samles inn om deg.

Ved at du bruker våre tjenester, samler vi typisk inn følgende opplysninger:

Teknisk informasjon, som type pc/ mobil, internettkobling, operativsystem, nettleser og IP-adresse. Disse opplysningene samler vi inn ved bruk av cookies (se vår cookiepolicy).

Bruksinformasjon, som når du logger inn og ut av kontoen, kjøp og bestillinger. Disse opplysningene samler vi inn ved bruk av kasse og bookingsystemet og adgangskontrollsystemet.

Bruksinformasjon på våre hjemmesider og klikk og navigasjon på våre plattformer. Disse opplysningene samler vi inn ved bruk av cookies (se vår cookiepolicy).

Lokasjonsinformasjon, dvs. informasjon om hvor du befinner deg. Disse opplysningene innhentes ved bruk av cookies (se vår cookiepolicy).

Kjøpshistorikk, dvs. informasjon om hvilke kjøp du har foretatt hos oss. Denne informasjonen samler vi inn ved å registrere kjøpene du gjør hos oss.

Preferanser, dvs. informasjon om hvilke produkter og tjenester du er interessert i. Denne informasjonen får vi både ved at du oppgir interesser, ved å analysere din bruk av våre nettsider og dine kjøp.

Hvordan bruker vi opplysningene

Her er de viktigste formålene som vi bruker opplysningene til:

- For å verifisere identiteten din.
- For dette formålet bruker vi kontaktinformasjon og betalingsinformasjon.
- For å levere vår tjeneste.
- For dette bruker vi teknisk informasjon, samt lokasjonsinformasjon (presisjon) om du har samtykket til dette. Dette kan være typisk om det er endringer på et kurs du har meldt deg på.
- For betaling og fakturering. For dette formålet bruker vi kontaktinformasjon og betalingsinformasjon.

- For å administrere ditt kundeforhold. For dette formålet bruker vi kontaktinformasjon, bruksinformasjon og kommunikasjon.
- For bokføringsformål. For dette formålet bruker vi betalingsinformasjon og kjøpshistorikk.
- For å forbedre din brukeropplevelse på våre plattformer. For dette formålet bruker vi teknisk informasjon og bruksinformasjon.
- For å gi deg tilpasset markedsføring og innhold på våre nettsider. For dette formålet bruker vi teknisk informasjon, bruksinformasjon, lokasjonsinformasjon, kjøpshistorikk og preferanser.
- For å forbedre våre varer og tjenester. For dette formålet bruker vi bruksinformasjon og teknisk informasjon.

Det rettslige grunnlaget for formål 1, 2, 3, 4 er at det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg og for å oppfylle våre rettslige forpliktelser (som hvitvaskingsloven og bokføringsloven). Det rettslige grunnlaget for formål 5 er våre rettslige forpliktelser etter bokføringsloven. Det rettslige grunnlaget for formål 6 og 8 er vår legitime interesse i å drive produktutvikling. Det rettslige grunnlaget for formål 7 er vår legitime interesse i å tilby deg tilpasset innhold og markedsføring.

Vi har rett til å sende deg markedsføring om våre tilsvarende tjenester dersom vi har et eksisterende kundeforhold med deg. Hvis vi ikke har et eksisterende kundeforhold med deg, vil det rettslige grunnlaget for markedsføringen være ditt samtykke om du har gitt oss dette. Du kan når som helst trekke dine eventuelle samtykker tilbake. Du kan dessuten gi oss beskjed om at du ikke ønsker at vi bruker opplysninger om deg til profilering og heller velge å motta generell markedsføring og innhold.

Hvem deler vi opplysningene med

Vi sørger for at opplysninger om deg sikres på en forsvarlig måte, enten ved avtaler med mottakerne, eller ved at mottakerne har underlagt seg sertifiseringsordninger som er godkjent i EU. Du kan få mer informasjon om slike avtaler og ordninger ved å ta kontakt med oss. Vi deler opplysningene med våre leverandører i den utstrekning det er nødvendig for å yte tjeneste til deg.

Vi deler også opplysningene med avdelinger i Tromsø kommune i den utstrekning det er nødvendig for interne administrative formål.

Hvor lenge lagrer vi opplysningene

Vi behandler og lagrer ikke opplysninger om deg lenger enn nødvendig for det tiltenkte formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. Vi sletter personopplysninger når en bruker gir beskjed om at han/hun ikke lenger ønsker å benytte tjenesten. For eksempel vil din e-post adresse som benyttes til utsending av nyhetsbrev slettes når du sier opp abonnementet, men også dersom vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv. Andre personopplysninger som ikke er knyttet til et aktivt abonnement vil bli slettet senest etter ett år.

Dine personvernrettigheter

Den registrerte som spør har rett til informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personvernforordningen (GDPR) artikkel 13 til 15. Tromsøbadet KF har gitt informasjonen i denne erklæringen. Dine øvrige rettigheter etter regelverket omfatter Innsyn i og kopi av opplysninger vi har om deg.

Rett til å rette, presisere eller supplere opplysninger om deg.

Sletting. Be om sletting av opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare.

Begrensning. Be om at vi begrenser bruken av dine opplysninger.

Dataportabilitet. Be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Innsigelse. Be om å motsette deg vår bruk av dine opplysninger for direkte markedsføring, inkludert profilering. Du kan også motsette deg å være gjenstand for individuelle avgjørelser av rettslig karakter som utelukkende er automatisert.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene er gjenstand for begrensninger som følger av lov. Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.

Webanalyse og Cookies

Tromsøbadet KF samler inn og behandler også aidentifiserte opplysninger om besøkende på tromsobadet.no. Vi bruker vanlige Internett-teknologier, blant annet Google Analytics for å samle informasjon om brukerne slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet og videreutvikle informasjonstilbudet på nettsiden. Denne informasjonen hentes fra datamaskinens nettleser og kan omfatte IP-adresse, operativsystem, nettleserprogramvare (for eksempel Microsoft Internet Explorer), skjermopløsning og avsendernettside.

Cookies er små informasjonkapsler (tekstfiler) som nettsiden spør nettleseren din om å lagre på datamaskinen eller den mobile enheten. Dette gjør at nettsiden kan huske handlingene eller preferansene dine over tid. Tromsøbadet.no bruker følgende cookies (informasjonskapsler) for statistikk og informasjon om hvordan besøkende bruker våre nettsider. Vi aggregerer informasjon og lager rapporter som hjelper oss med å forbedre opplevelsen. Verktøyene bruker førsteparts informasjonkapsler bare for å samle inn data. Disse cookieene, og dataene som samles inn, er anonymiserte, og kan ikke brukes til å identifisere deg som person.

De fleste nettlesere aksepterer automatisk cookies. Du kan alltid velge å ikke akseptere en informasjonkapsel ved å endre datamaskinens innstillinger til å avvise cookie eller til at du må godkjenne en cookie, men dette kan begrense utvalget av funksjonene som er tilgjengelige. Innstillingen er å forstå som et samtykke dersom den er slik at brukeren uttrykker aksept for bruk av cookies. Dette gjelder også dersom nettleseren er forhåndsinnstilt for aksept. Hvis du ikke ønsker at Tromsøbadet KF skal samle inn anonyme data fra deg, så kan du melde deg av denne innsamlingen på Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> eller ved å endre sikkerhetsinnstillingene på din datamaskin. Les mer om reservasjon mot Google Analytics-registrering <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Kameraovervåkning

Vi gjennomfører kameraovervåkning på arbeidsplassen både for å forebygge farlige situasjoner og ivareta de ansattes sikkerhet. Vi gjennomfører også overvåkning for å kunne oppklare eventuelle hendelser. Kameraovervåking gjennomføres i samsvar med lovens regler, og lagres maksimum i 7 dager før det slettes. I tilfeller hvor vi behøver å hente ut opptak som viser eventuelle hendelser som vil være til hjelp for å oppklare hendelser, eller for anmeldelser eller for å fremme et rettskrav vil vi lagre opplysningene så lenge som nødvendig.

Endringer i personvernerklæringen

Tromsøbadet KF forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere Personvernerklæringen. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon oppbevart av Tromsøbadet KF. Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden.

Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål eller kommentarer til denne erklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger.

Tromsøbadet KF

Tel: 776 55 000

Info@tromsobadet.no