

# KURS

## BETINGELSER OG PRAKTISK INFORMASJON IFM KURS PÅ TROMSØBADET

Alle medlemmer har selv ansvar for å gjøre seg kjent med og følge Tromsøbadet' betingelser. Betingelser, vilkår og praktisk informasjon er nærmere spesifisert nedenfor.

### 1. Generelle betingelser

Som kursdeltaker kan som hovedregel benytte det bassenget hvor kurset foregår og i den angitte tiden. Som kursdeltaker får du tilgang til Tromsøbadet til kursets angitte tider, og for den perioden du har tegnet kurs for.

Tromsøbadet' til enhver tid gjeldende konsepter og tilleggstenester med tilhørende beskrivelser og priser, fremkommer på vår nettside.

Påmeldingen er personlige og gjelder til det avtalte kurset.

Kursdeltaker er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte anleggets ulike fasiliteter.

### 2. Forbehold

Tromsøbadet er avhengig av et minimum antall deltakere for å gjennomføre kurs.

Tromsøbadet forholder seg retten til å avlyse oppstart av kurs dersom det ikke er nok påmeldte. Eventuelt forhåndsbetalt kursavgift vil bli refundert.

### 3. Kursdeltaker

Deltakelse på kurs kan tegnes av myndige personer over 18 år.

Personer som ikke er myndige kan tegne seg på kurs hos Tromsøbadet, under forutsetning av at en foresatt inngår avtalen. Den foresatte vil være juridisk ansvarlig, herunder bli holdt ansvarlig for alle betalinger tilknyttet kursavgiften.

### 4. Armbånd

Alle kursdeltakere får egne adgangsbånd som medbringes når en er i anlegget. Du plikter å registrere deg ved ankomst. Armbåndet er identifikator for å gi deg adgang og nøkkel til å låse og åpne skap i garderobe. Armbånd utleveres første dag i resepsjonen på Tromsøbadet.

Mister eller skader en kursdeltaker sitt armbånd før kurset er slutt, må dette meldes til Tromsøbadet, og vi vil utstede et nytt armbånd.

Gebyr for glemt adgangsbånd er kr 50,-.

Erstatning av mistet adgangsbånd er kr 149,-.

Tegnet kursdeltakelsen på Tromsøbadet er personlig og adgangsbåndet skal ikke overlates/lånes til andre.

## 5. Pris- og betalingsbetingelser

Dersom ikke annet er avtalt skal kurset betales ved bestilling på nett eller i resepsjonen ved første kursdag. Kursavgift inkluderer adgangsbånd.

Foreldre skal være betaler for barn/ungdom under 18år.

## 6. Angrefrist

Som kunde hos Tromsøbadet har du full angrerett på din bestilling fra internett inntil 14 dager.

Dersom du har kjøpt tjenester av Tromsøbadet ved fjernsalg, herunder telefonsalg eller netthandel eller utenfor fast forretningslokale, og likevel ikke ønsker denne, har du angrerett i 14 dager etter at Tromsøbadet har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven.

## 7. Tromsøbadets rettigheter

Tromsøbadet og tilhørende svømme- og stupeanlegg skal til enhver tid opprettholde høy kvalitet, slik at du som kursdeltaker kan gjeste oss under de beste forhold. For å kunne utføre nødvendig vedlikehold forbeholder Tromsøbadet seg retten til å stenge anlegget når dette er nødvendig. Tilbudet vil så langt det lar seg gjøre opprettholdes delvis i form av å holde åpent de bassenger som er mulig. Tromsøbadet og tilhørende svømme- og stupeanlegg har årlige stevner, under disse stevnene forbeholder Tromsøbadet seg retten til å holde delvis eller helt stengt. Varsel om stenging vil være slått opp på nett, sosiale medier, synlig anlegg og på epost/sms om nødvendig. Avlyste timer vil bli erstattet

## 8. Sikkerhet

All ferdsel og aktivitet på anlegget skjer på eget ansvar.

Tromsøbadet fraskriver seg ethvert ansvar for tap og skader på personer og gjenstander som følge av opphold i anlegget. Herunder gjelder tap og skader på personlige gjenstander. Alle besøkende har selv ansvar for å gjøre seg kjent med og følge våre til enhver tid gjeldende Trivselsregler.

I tilfeller der kursdeltaker tar med barn i anlegget bærer vedkommende selv ansvar for barnas sikkerhet.

## 9. Nulltoleranse for doping på Tromsøbadet

Som medlem forplikter du å gjøre deg kjent med Tromsøbadets retningslinjer for håndtering av- og holdning til doping:

Tromsøbadet har en nulltoleranse for bruk, oppbevaring og distribusjon av dopingpreparater. Dette gjelder både medlemmer, ansatte og andre som utfører arbeid for Tromsøbadet.

Ansatte oppfordres til å varsle om mistanke om brudd på Tromsøbadets dopingpolitikk. Varsel skal i utgangspunktet gis til nærmeste overordnede. Alternativt kan varsel gis til øverste leder.

For øvrig gjelder reglene i arbeidsmiljøloven §§ 2-4 og 2-5.

Dersom Tromsøbadet mottar varsel, eller det på annen måte foreligger mistanke om brudd på dopingpolitikken, skal det så snart som mulig gjennomføres en samtale med den mistanken retter seg mot.

Ved innkalling til samtale skal det opplyses hva samtalen gjelder og at vedkommende har rett til å møte sammen med tillitsvalgte, verneombud eller andre. Samtalen skal gjennomføres etter skjema for mistanke om brudd på dopingpolitikk.

Det skal skrives referat fra samtalen hvor det tydelig fremgår hva som var tema og hvilke tiltak/reaksjoner som ble besluttet. Referatet skal underskrives av begge parter. Det må vurderes konkret i hvert enkelt tilfelle om det har skjedd brudd på dopingpolitikken og hvilke reaksjoner dette eventuelt skal medføre. Eksempler på reaksjoner kan være skriftlig advarsel, oppsigelse og/eller politianmeldelse.

Med ikraftsettelse fra 1.juli 2013 er all bruk av dopingmidler kriminalisert etter Legemiddeloven, § 24 a. Bruk av dopingmidler på Tromsøbadet kan bli politianmeldt.

## 10. Personvern

Våre retningslinjer for oppbevaring og behandling av informasjon om våre medlemmer er iht GDPR forordningen. I vår personvernerklæring for kunder kan du lese mer om hva slags informasjonen du legger igjen hos oss, hva det brukes til, og dine rettigheter knyttet til dette.