

# VILKÅR MEDLEMSKAP

## BETINGELSER FOR MEDLEMMER I PULS TROMSØBADET

Alle medlemmer har selv ansvar for å gjøre seg kjent med og følge Puls Tromsøbadets medlemsvilkår og trivselsregler. Medlemsbetingelser og vilkår er nærmere spesifisert i din medlemskontrakt og nedenfor. Trivselsreglene finner du på vår hjemmeside og oppslag i treningssenteret.

### 1. Generelle medlemsbetingelser

Medlemskap i Puls Tromsøbadet kan tegnes av myndige personer som:

- Ikke har utestående gjeld tilknyttet tidligere medlemskap ved Puls Tromsøbadet
- Ikke tidligere har blitt utestengt fra Puls Tromsøbadet
- Ikke har opptrådt klanderverdig i forbindelse med medlemskap ved Puls Tromsøbadet

### 2. Medlem

Medlemskap kan tegnes av myndige personer over 18 år.

Personer over 15 år, som ikke er myndige, kan inngå medlemskap hos Puls Tromsøbadet, under forutsetning av at en foresatt inngår avtalen. Den foresatte vil være juridisk ansvarlig for medlemskapet, herunder bli holdt ansvarlig for alle betalinger tilknyttet medlemskapet.

- Alle medlemskap er personlige og gjelder til det utløper/sies opp skriftlig.
- Medlemskap kan ikke overdras eller benyttes av andre enn medlemmet.
- Medlemmene er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte anleggets ulike fasiliteter.

#### 2.1 Bindingstid

Puls Tromsøbadet tilbyr medlemskap med ulike bindingstid. Bindingstid betyr at du må betale månedlige medlemsavgifter tilsvarende bindingstiden før medlemskapet kan sies opp. Dette er noe du avtaler når du inngår medlemskapet. Dersom du sier opp etter at bindingstiden har utløpt, vil det være en oppsigelsestid. Har du valgt et medlemskap uten binding, vil det fremdeles være en oppsigelsestid.

- Medlemskap i Puls Tromsøbadet er et løpende avtaleforhold, uavhengig av bindingstid.
- Medlemskapet løper dermed videre etter utløp av avtalt bindingstid og frem til medlemskapet sies opp skriftlig.

### 3. Adgang

Medlemmer på Puls Tromsøbadet kan som hovedregel benytte hele treningssenteret. På forvarsel vil tilbudet og åpningstiden kunne være begrenset. 4-6 dager i året vil tilbudet være begrenset eller ikke tilgjengelig i forbindelse med større mesterskap i bassenganlegget.

Medlemskapet gir tilgang til Puls Tromsøbadet i vår åpningstid, eller for den tiden medlemskapet ditt gjelder, og for den perioden du har tegnet medlemskap for.

### 4. Betalingsbetingelser

#### 4.1 Generelle vilkår

Medlemskap betales forskuddsvis den 20. i hver måned. Ved oppstart betalers inneværende måned samt den påfølgende måneden kontant ved innmelding.

#### 4.2. Priser

Puls Tromsøbadets til enhver tid gjeldende medlemskap, konsepter og tilleggstjenester med tilhørende beskrivelser og priser, fremkommer på vår nettside.

#### 4.3 Betalingsmåter

Avtalegiro:

Medlemmer som velger avtalegiro som betalingsmåte betaler inneværende måned samt den påløpende måneden kontant ved innmelding jf. Pkt. 4.1. Deretter trekkes avtalt beløp forskuddsvis den 20. i hver måned. Du er selv ansvarlig for å undertegne avtale om avtalegiro i din nettbank så fort som mulig etter du er registrert som medlem. Medlemmet må til enhver tid påse at angitt beløpsgrense dekker fakturabeløpet samt påse at betaling utføres innen forfall.

*Dersom du ikke aktiverer avtalegiro i din bank, vil faktura bli tilsendt med fakturagebyr.*

#### 4.4 Forsinket innbetaling

Dersom medlemmet ikke betaler innen forfall, uavhengig av betalingsmetode, vil det bli utstedt inkassovarsel med ny forfallsdato. Ved forsinket betaling vil Puls Tromsøbadet kunne kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven, forsinkelsesrenteloven og annen gjeldende lovgivning.

Dersom medlemmet har misligholdt et betalingskrav og mottar betalingspåminnelse, inkassovarsel eller inkassokrav fra en ekstern inkassator, er det betalingsinformasjonen på fakturaen fra den eksterne inkassatoren som skal benyttes ved betaling.

Det er én måneds oppsigelse fra og med 01. i påfølgende måned. Alle avtaletrekk så lenge medlemskapet varer er herved varslet.

#### 4.5 Indeks regulering

Puls Tromsøbadet forbeholder seg retten til å indeksregulere månedlig trekkbeløp uten å varsle særskilt om dette. Prisjustering kan likevel ikke iverksettes før etter bindingstiden er utløpt, og vil bli foretatt ved årsskifte.

#### 4.6 Prisgaranti

Prisgarantien gjelder i bindingstiden.

Ved opphør av bindingstiden justeres månedsprisen til gjeldende ordinær pris for din type medlemskap. Puls Tromsøbadet forbeholder seg retten til å kunne korrigere til gjeldende ordinær pris for din type medlemskap, også i prisgarantiperiode dersom det viser seg at grunnlag for avtalt pris ikke stemmer eller dersom grunnlaget for avtalt pris bortfaller.

#### 4.7 Opplysningsplikt

Medlemmer har opplysningsplikt ved endring/ opphør av kriterier for rabatterte medlemskap:

Dersom spesielle krav som var oppfylt ved inngåelse av medlemskap, opphører eller endrer seg underveis i medlemskapet er man pliktig å opplyse Puls Tromsøbadet om dette. Medlemmer skal i denne sammenheng kunne fremlegge gyldig dokumentasjon på oppfordring fra Puls Tromsøbadet. Puls Tromsøbadet vil dermed sørge for å endre medlemskapet til korrekt type og pris. Ved grov uaktksomhet på dette punkt vil Puls Tromsøbadet kunne endre betingelsene med tilbakevirkende kraft (For eksempel ved at man unnlater å opplyse om endringer som har skjedd for mer enn 3 måneder siden).

### 5. Frys av medlemskap

Det gis anledning til frysing av medlemskap fra 1-12 måneder, pris kr 99,- pr. mnd. Min. 1 mnd. Maks 12 mnd. Dersom medlemskapet fryses i bindingstiden, forskyves bindingstiden tilsvarende fryseperioden.

For de tilfeller hvor medlemskapet fortsatt er underlagt bindingstid, vil denne forlenges med det antall dager som er fastsatt som fryseperiode.

Puls Tromsøbadet vil ikke kreve medlemmet for medlemsavgift i fryseperioden, men allerede utsendte/produisert faktura betales, neste innbetaling vil dermed forskyves tilsvarende periode for frysing. Betalingsfri periode og fryseperiode er av faktureringsårsaker ikke nødvendigvis sammenfallene.

Dersom medlemmet avslutter medlemskapet underveis i fryseperioden gjelder dermed én (1) måneds oppsigelsestid etter avsluttet fryseperiode. Oppsigelsen trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned.

### 6. Oppsigelse og endring av medlemsavtalen

Medlemskapet kan avsluttes når medlemmet ønsker, men vil som et minimum løpe ut bindingstiden.

Etter bindingstidens utløp går medlemskapet over til et løpende avtaleforhold. Oppsigelsestiden er da én (1) måned, og oppsigelsen trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned.

*Oppsigelse av medlemskap som fortsatt er innenfor bindingstiden vil dermed tre i kraft først ved bindingstidens utløp.*

#### 6.1 Angrefrist

Dersom du har kjøpt tjenester av Puls Tromsøbadet ved fjernsalg, herunder telefonsalg eller netthandel eller utenfor fast forretningslokale, og likevel ikke ønsker denne, har du angrerett i 14 dager etter at Puls Tromsøbadet har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven.

### 7. Administrasjon av medlemskapet

Som medlem på Puls Tromsøbadet administrer du selv ditt eget medlemskap på 'min side'. Dette betyr at du selv må logge deg inn på min side dersom du ønsker å endre personopplysninger etc.

Du vil ved frysing eller avslutning av medlemskap, motta en kvittering på e-post med bekreftelse på utført ønske.

Du er ansvarlig for å holde dine medlemsopplysninger oppdatert til enhver tid. Du har tilgang til å endre dem på min side. Puls Tromsøbadet fraskriver seg ansvar for feil i opplysninger du har registrert.

Medlemmet kan til enhver tid oppgradere sitt medlemskap for å få økt tilgang og tilleggstjenester i samsvar med Puls Tromsøbadet' til enhver tid gjeldende tilbud. Oppgraderinger trer i kraft med umiddelbar virkning.

Medlemmet kan til enhver tid nedgradere sitt medlemskap for å redusere tilgang og tilleggstjenester. Nedgraderinger trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned.

Medlemmer som innehar et medlemskap som Puls Tromsøbadet ikke lenger tilbyr, vil ved endring av medlemskap, bli overført til Puls Tromsøbadet' til enhver tid gjeldende medlemskapsstruktur.

### 8. Puls Tromsøbadet' rettigheter

Puls Tromsøbadet skal til enhver tid opprettholde høy kvalitet, slik at du som medlem kan gjeste oss under de beste forhold. For å kunne utføre nødvendig vedlikehold forbeholder Puls Tromsøbadet seg retten til å stenge anlegget når dette er nødvendig. Tilbudet vil så langt det lar seg gjøre, opprettholdes delvis i form av begrenset åpning dersom det er mulig.

Puls Tromsøbadet forbeholder seg retten til å sperre eller si opp medlemskap ved mislighold av medlemsvilkårene.

Puls Tromsøbadet har rett til å endre medlemsvilkårene. Dersom endringene er av en viss betydning for medlemmet, eller til medlemmets ugunst, skal Puls Tromsøbadet varsle medlemmene før endringene trer i kraft.

Puls Tromsøbadet forbeholder seg retten til å holde helt eller delvis stengt 4-6 dager i året grunnet gjennomføring av større stevner og konkurranser i svømmeanlegget.

## 9. Sikkerhet

All ferdsel og aktivitet på anlegget skjer på eget ansvar.

Puls Tromsøbadet fraskriver seg ethvert ansvar for tap og skader på personer og gjenstander som følge av opphold i anlegget. Herunder gjelder tap og skader på personlige gjenstander. Alle besøkende har selv ansvar for å gjøre seg kjent med og følge våre til enhver tid gjeldende Trivselsregler.

## 10. Nulltoleranse for doping på Puls Tromsøbadet

Som medlem forplikter du å gjøre deg kjent med Puls Tromsøbadets retningslinjer for håndtering av- og holdning til doping:

Puls Tromsøbadet har en nulltoleranse for bruk, oppbevaring og distribusjon av dopingpreparater. Dette gjelder både medlemmer, ansatte og andre som utfører arbeid for Puls Tromsøbadet.

Med ikraftsettelse fra 1.juli 2013 er all bruk av dopingmidler kriminalisert etter Legemiddeloven, § 24 a. Bruk av dopingmidler på Puls Tromsøbadet kan bli politianmeldt.

## 11. Personvern

Våre retningslinjer for oppbevaring og behandling av informasjon om våre medlemmer er iht. GDPR forordningen. I vår personvernerklæring for kunder kan du lese mer om hva slags informasjon du legger igjen hos oss, hva det brukes til, og dine rettigheter knyttet til dette.

*Vilkårene er revidert 01.09.2022*