

TROMSØ BADDET

Årsrapport 2020

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE



Kapittel 1

Tromsøbadet 2020

[1.1 Tromsøbadet KF](#) [1.2 Året i tall](#) [1.3 Bade- og svømmeåret](#) [1.4 Covid-19](#)

Formål

Vi skal gi et godt og attraktivt tilbud til flere målgrupper.

Tromsøbadet KF er en del av Tromsø kommune, og skal drifte, videreutvikle og vedlikeholde et helårs folkebad på en forretningsmessig forsvarlig måte. I foretakets vedtekter står det blant annet: Tromsøbadet KF skal gi et godt og attraktivt tilbud til flere brukergrupper, herunder:

- Lovpålagt skoleundervisning til skoleelever
- Svømmeidretter samt klatring
- Funksjonshemmede- rehabilitering
- Kommunens og regionens innbyggere
- Tilreisende- reiseliv

Bade- og svømmeanlegget skal bidra til bedre allmenn folkehelse og fremme Tromsø som idrettsby. Tromsøbadet skal være en attraktiv møteplass for byens befolkning og tilreisende, og fremme bolyst og trivsel i Tromsø.

Visjon

Tromsøbadets visjon er ganske enkelt å skape *Rein badeglede*.

Tromsøbadet sin visjon er å skape ‘Rein Badeglede’. Med dette mener vi å skape en ny badekultur i Tromsø, hvor byens befolkning og deres besøkende hele tiden skal ha en ny grunn til å besøke og bruke anlegget. I tillegg tilrettelegger vi for at besøkende tilbringer lang tid i anlegget, og benytter alle fasiliteter.

Verdier

Våre verdier er vårt kompass og styringsverktøy i den daglige driften.

For å realisere visjonen må vi fokusere på sikkerhet, renhold samt yte god service i alle ledd, derav våre verdier som er **Trygt, Reint og Trivelig**.

Det skal være trygt å være på Tromsøbadet, uavhengig av om man er besøkende eller ansatt. Denne verdien skal gjennomsyre alt som skjer på anlegget, og er eksempelvis lagt vekt på både ved utformingen av trivselsregler for de besøkende, rutiner for opplæring av ansatte og vedlikehold av anlegget. Det skal være trivelig å besøke Tromsøbadet! Er det trygt og rent, så blir det også trivelig. Likeså tror vi at gjestene har det trivelig dersom ansatte har det godt på jobb.

Med reint menes at vi skal ha fokus på å holde anlegget rent og ryddig til enhver tid. Dette er en forutsetning for at de to øvrige verdiene skal kunne oppfylles.

Om anlegget

KJAPPE FAKTA

- Anlegget har 9 ulike bassenger
- Vanndybden varierer fra 0 til 5 meter
- Badetemperaturer fra 10 til 39 grader

Én vei ut i vannet er via stupetårnene. Velg grad av utfordring fra 10-meter'n og helt ned til startblokkene på bassengkanten. Det store idrettsbassenget kan også deles inn i ulike deler, og bunnen kan justeres fra 0 til 2 meters dybde.

Et helårs folkebad og en attraktiv møteplass.

Tromsøbadet er et av de viktigste idrettsbyggene i landsdelen. Anlegget er bygget for å ivareta aktivitet for 1000 samtidige besøkende, i tillegg til 300 besøkende i klatrehallen.

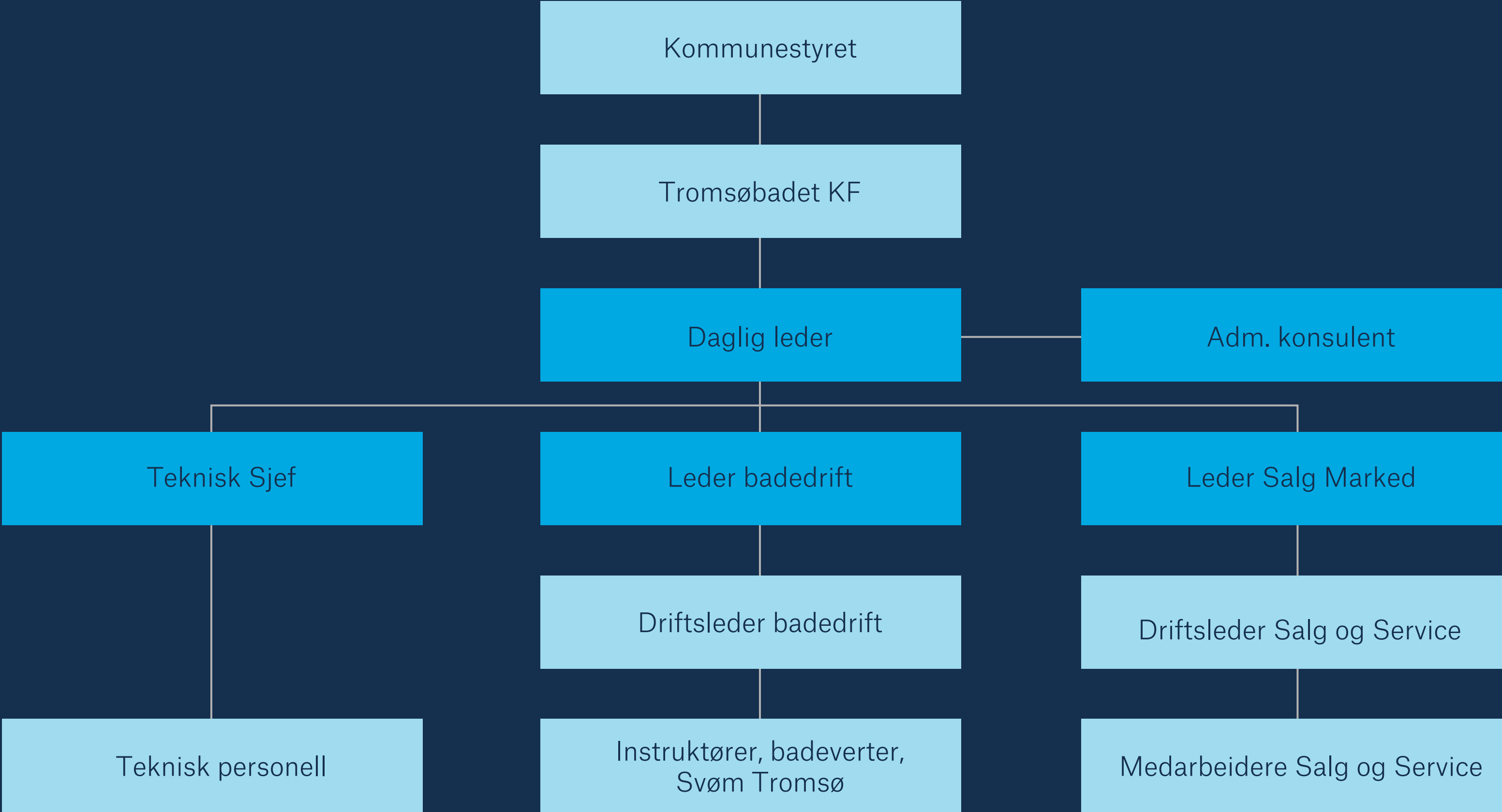
Tromsøbadet har totalt ni ulike bassengfasiliteter. Alt fra 50 meters idrettsbasseng til hetegrotte og utebasseng. Idrettsbassenget, som er verdens nordligste 50-meters basseng, er et svært viktig tilskudd til både byen og idretten. I oktober 2020 ble det arrangert UM for første gang i Tromsø, og svømmeidretten ser fram til å kunne arrangere mange flere stevner og konkurranser så snart pandemien er over. Tribunene, har kapasitet til 500 publikummere, og inviterer til mange

flere konkurranser og mesterskap. Familie- og velværeavdelingen er også godt besøkt av våre kommersielle gjester. Her finner du både en spennende malstrøm og bølgebasseng i tillegg til boblebad, varme- og kuldekulp, badstuer og plaskebasseng for de minste.

Mest populært er nok utebassenget. På vinteren får man virkelig oppleve kontrastene, når man svømmer ute i 34 grader og samtidig kjenner den kalde, klare arktiske luften i fjeset. Er du riktig heldig så danser nordlyset over fjellene på Kvaløya, mens du samtidig kan hilse til kjente som suser forbi på ski i lysløypa rett under deg — det er noe helt spesielt.

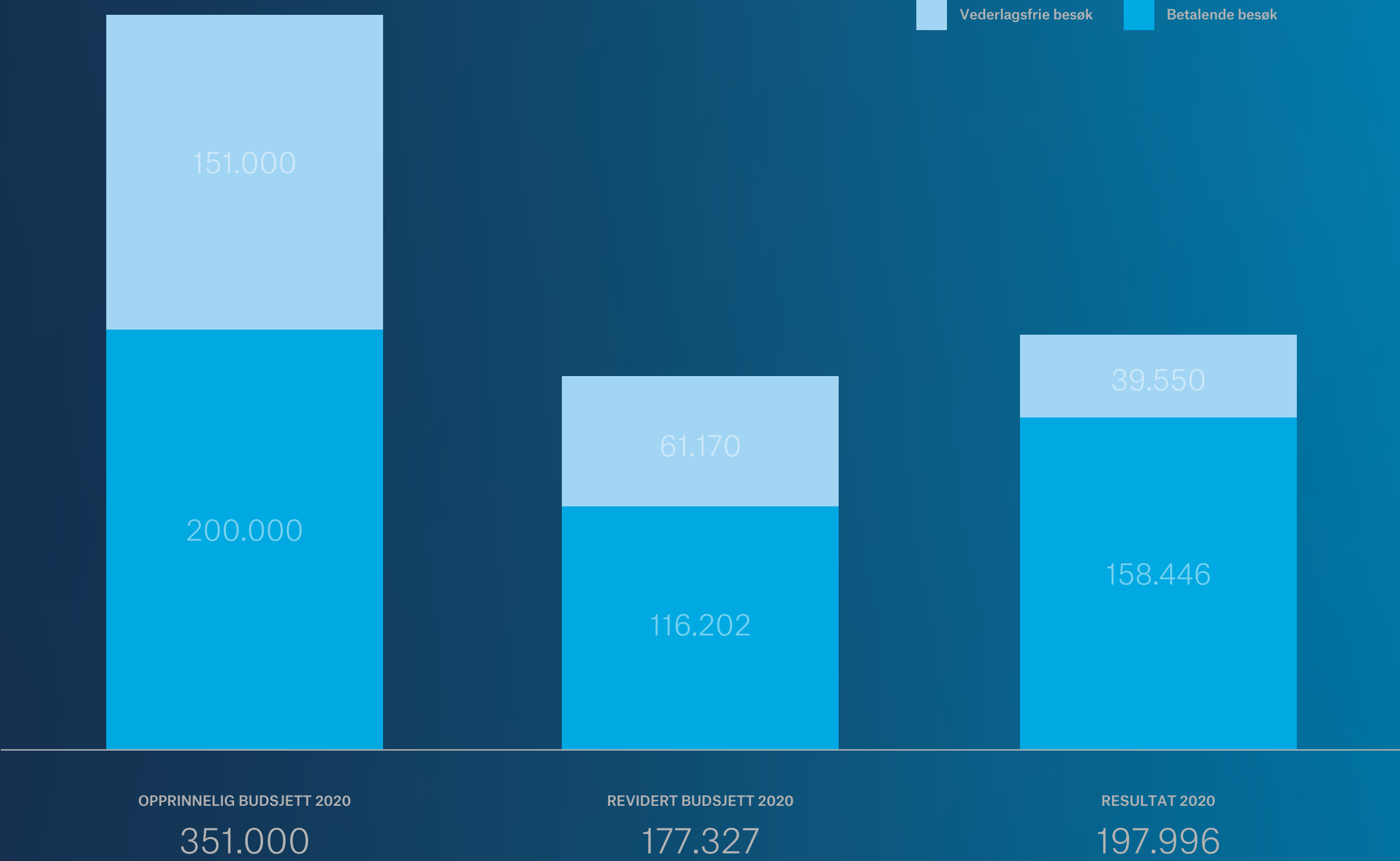
Organisasjonen

Ved utgangen av 2020 hadde Tromsøbadet 94 ansatte fordelt på 27,15 årsverk i 3 avdelinger. I løpet av 2020 er organisasjonskartet endret noe med styrking av driftsledere for både badedrift og salg og service. Vi er en ung og engasjert driftsorganisasjon som enda lærer mye. I 2020 har vi jobbet mye med å etablere gode rutiner og prosedyrer i alle avdelinger. I tillegg til å ha sterkt fokus på å begrense smittespredning, så har vi fokusert på sikkerhet gjennom opplæring og øvelser på ulike beredskapsprosedyrer. Ansatte er involvert i driften gjennom ulike fora og møter. Ved siden av de formelle rollene i organisasjonskartet, er det roller som plasstillitsvalgt, verneombud og brannvern som besittes av ansatte.



197.996

Totalt antall besøkende på Tromsøbadet i 2020.



80%

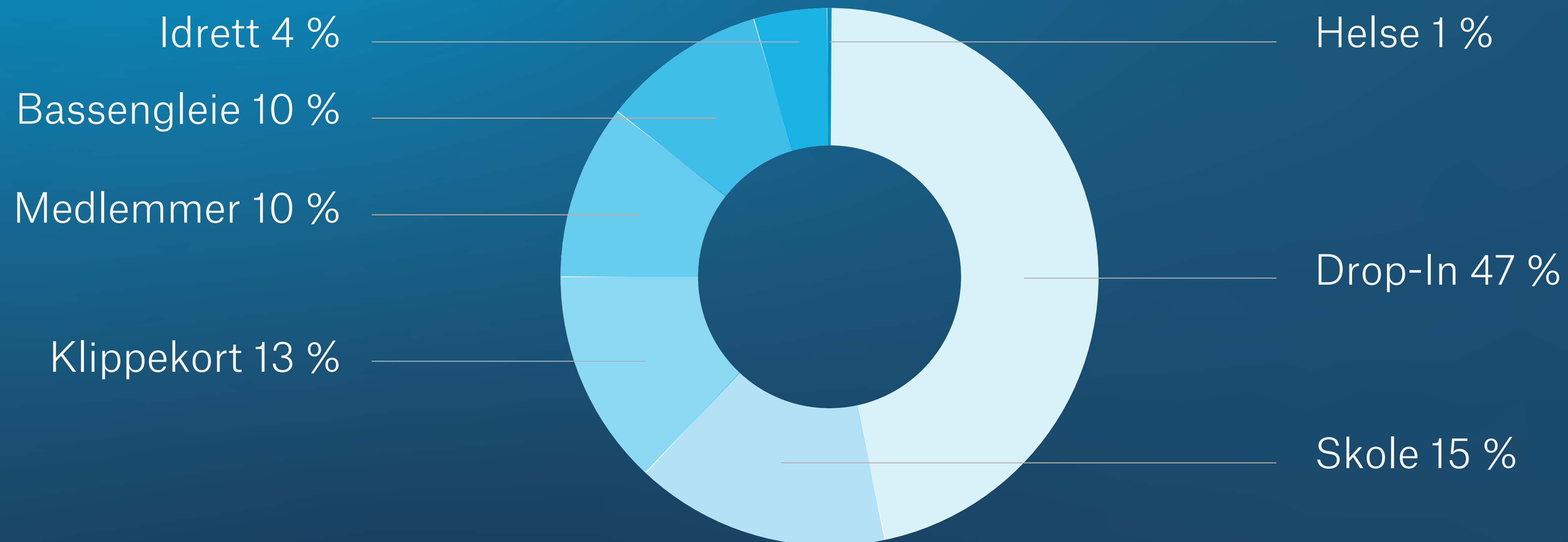
Betalende besøk

126,60 kr i snittpris per solgte badebillett eks mva.

20%

Vederlagsfri

Besøk ifb med skole, trening u/18 år,
og helsegrupper u/16 år



2020 ble et spesielt år. Vi hadde store forventninger til det første hele drifts-året. Normalt skal Tromsøbadet holde åpent 362 dager i året. I 2020 ble det bare 268 badedager.

Året startet bra. I januar og februar var det totalt 52 894 besøk, i snitt 896 om dagen. Det var skolesvømming, idrett, mørketidsvelvære, mosjonister, trening, kurs og barnefamilier i skjønn forening. Alt fikk imidlertid en brå slutt den 12. mars da vi måtte stenge ned driften.



A photograph of a woman with blonde hair, smiling warmly while holding a baby. The baby is wrapped in a white towel and is looking towards the camera with a happy expression. The background is slightly blurred, showing what appears to be an indoor swimming pool area with a tiled wall.

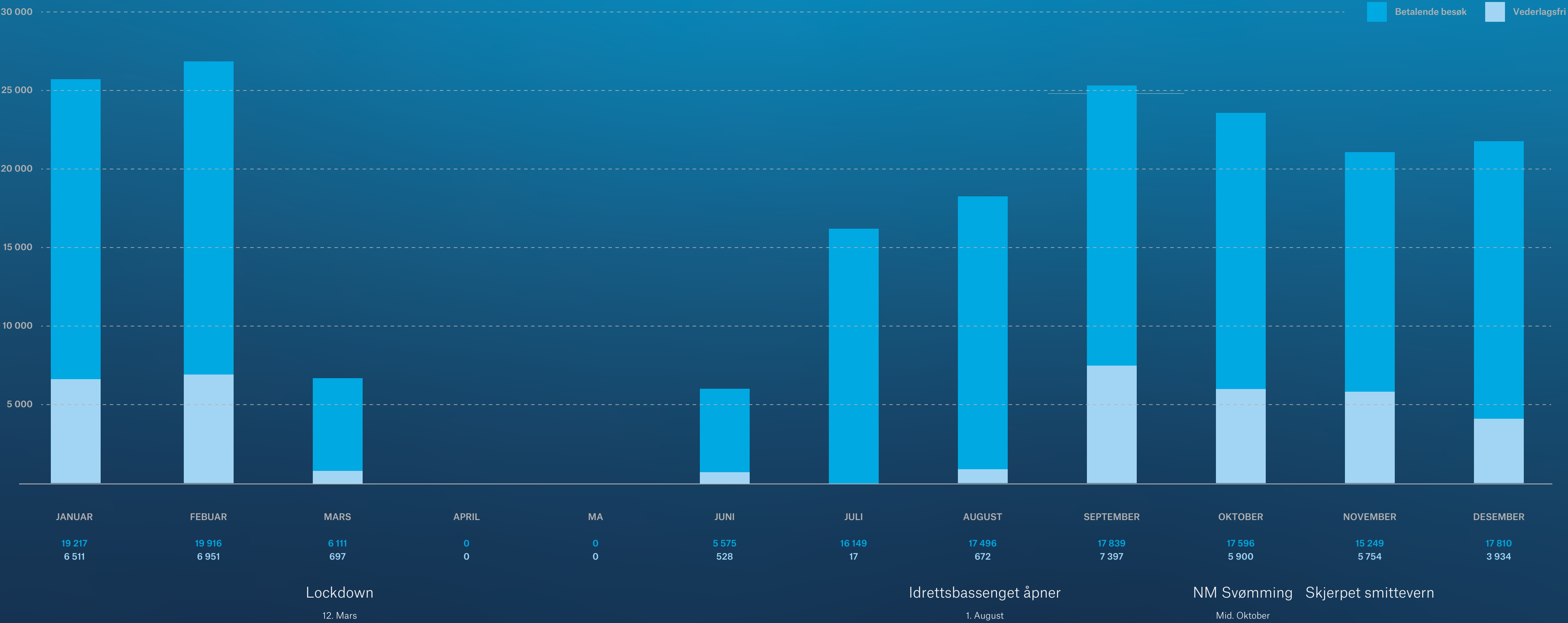
Det ble 3 måneder uten badeglede og alle ansatte ble permittert. Tiden brukte vi til vedlikehold og forbedringer. Vi oppdaget en lekkasje i idrettsbassenget og tappet dette helt ned. Den 15. juni kunne vi endelig ønske gjestene velkommen igjen — og kanskje var det nettopp på grunn av Covid-19 at sommeren ble over all forventning. Mange ønsket å besøke oss, og vi måtte lære å balansere etterspørselen med avstand og begrensninger i anlegget. Siden da har vi driftet med redusert kapasitet for å ivareta godt smittevern.

688

Etter gjenåpningen 15. juni har vi i gjennomsnitt hatt 688 daglige besøk.
Det er 22% færre sammenlignet med årets første måned.

Negative tall er positivt resultat. Positive tall er negativt resultat.

Tall i hele 1000	Regnskap 2020	Revidert budsjett 2020	Regnskap 2019
Sum driftsinntekter	-54 952	-23 112	-14 060
Sum driftsutgifter	48 083	45 734	26 821
Brutto driftsresultat	-6 869	1 761	7 240
Netto finansutgifter	-127	-150	-232
Netto driftsresultat	-6 996	1 611	7 008
	Kommunale overføringer kr 5 000 000	Kommunale overføringer kr 8 785 000	Kommunale overføringer kr 8 785 000



Gjennom høsten har vår organisasjon blitt tryggere og bedre til å drifte under krevende forutsetninger. Vi har lært å holde god avstand, vaske eller sprite hendene hyppig, og ansatte holder seg hjemme ved de minste symptomer.

Vi har brukt ekstra ressurser på renhold, etablert egne koronavettregler og plass-reservasjon på dager med mye trykk, og vi registrerer besøk via QR-kode. Billettyper som «morgenbad» og «siste time» bidrar til å spre besøkende over dagen.





Til tross for at anlegget har hatt 145 102 besøkende siden gjenåpningen 15. juni, kjenner vi ikke til smittetilfeller blant våre besøkende i 2020. Én ansatt fikk påvist Covid-19 i oktober, men effektiv smittesporing stanset spredning.

Selv om mange aktiviteter ble avlyst, har vi i tillegg til ordinær drift fått gjennomført mye; skole- og babysvømming, mørketidsvelvære, opplæringer, livredningsprøver samt andre kurs. Alt dette til tross for de gjeldende begrensninger.

34 kurs

34 kurs er gjennomført med totalt 343 kursdeltakere.
199 personer har gjennomført og bestått livredningsprøven på Tromsøbadet i 2020.

A wide-angle photograph of a modern indoor swimming pool. In the foreground, a bright red lane line floats on the blue water. The pool is surrounded by a concrete structure with multiple levels and walkways. A large digital scoreboard is visible in the background, displaying a time of 1'50"1.53. The ceiling is high and features several bright spotlights.

Kapittel 2

Fartsfylte Tromsøbadet

2.1 Uttalelser: Daglig leder. Ansatt. Idretten. Styret. Badegjest. 2.2 Aktiviteter 2.3 I media 2.4 Fremtiden

2020 ble definitivt et annerledes år for oss!

— Det som skulle være Tromsøbadets første hele driftsår, et år vi hadde store forhåpninger til, ble helt annerledes.

På nyåret var vi godt i gang med aktiviteter og badegleden var stor da pandemien slo inn og vi brått måtte stenge ned driften 12. mars. Det var tungt å måtte permittere over 80 ansatte, men situasjonen var uoversiktlig og man visste ikke på det tidspunktet hvor lenge anlegget måtte holde stengt.

Etter gjenåpningen 15. juni har fokuset vært å trygge både gjester og ansatte ved å ivareta godt smittevern. Jeg er imponert og stolt over måten de ansatte har taklet et år med kontinuerlige endringer og svært uforutsigbar drift. Det har vært herlig å se hvordan de har bidratt til å skape gode besøksopplevelser til tross for krevende arbeidsforhold. Det har også vært utfordrende for våre besøkende, som har måtte lære å planlegge besøket i større grad enn tidligere. Mange ble raskt vant med forhåndsreservasjon, og flere bruker anlegget på andre tider gjennom dagen og uken. Slik har vi klart å holde besøkstallene oppe, selv om vi har begrenset kapasiteten i anlegget.

Siv-Hege Helsing Schrøen, Daglig leder

Skolene



Vi sier bare; Svøm Tromsø.

Svøm Tromsø er et samarbeid mellom Tromsø kommune og Tromsøbadet KF hvor målet er å sikre en standardisert og god svømmeopplæring for elevene på 2. 3. 4. 6. og 8. trinn i Tromsø.

Da skolesvømmingen startet igjen i august overtok Tromsøbadet KF ansvaret med å bidra til den svømmefaglige kompetansen. Til dette har Tromsøbadet ansatt 3 instruktører som jobber med skolesvømming på heltid og sikrer at 5000 elever på barne- og ungdomsskoletrinnene i Tromsø får kompetent svømmeopplæring.

Svøm Tromsø er inspirert av et lignende prosjekt i Bergen, som har lyktes godt med å øke svømmeferdighetene til skolebarna og som kan vise til økt måloppnåelse fra 20 til 80 prosent bare på få år.

Før oppstart i august gjennomførte Tromsøbadet oppfriskning i sikkerhet og livredning for 150 lærere, for å kunne skape et trygt og godt læringsmiljø i bassengene.

Høy trivsel og en solid porsjon fysisk fostring!

TROMSØ
BADET

— Det å få tilbud om stilling som tekniker på Tromsøbadet, var en skikkelig boost. Ja takk, den tar jeg.

Fram til dette hadde jeg viet mye av min tid i yrkeslivet til VVS-bransjen, og følte at jeg trengte en forandring. Dette virket å være noe som virkelig trigget. Jeg så for meg at her ville det være ulike arbeidsoppgaver, og her ville jeg møte mange nye mennesker. Og sånn ble det også. Jeg har tidligere holdt på som pubeier i en årrekke, så det er fullt mulig jeg er en smule sosial.

Tromsøbadet er et nytt, stort og flott bygg, med masse tumbleplass og mange flotte muligheter. Allerede fra dag én kjente jeg at jeg var var jeg glad for å kunne få være en del av dette. Og atpåtill i min egen fødeby. Jeg har en del slekt her med sterk svømme-kultur. De fleste er nå stamgjester her, noe som gjør det hele ekstra hyggelig.

Konklusjonen er at jeg trives veldig godt på jobb. At jeg i tillegg kan gå på to skiturer hver dag gjennom vinteren gir det hele enda mere mening. Takk til gode kolleger som bidrar til å holde skuta på rett kjøll.

[Knut Roger Hansen, Tekniker,](#)

Idretten



Idretten i Tromsø og dens aktiviteter.

Det er flere idrettslag og foreninger som har sine faste treninger på Tromsøbadet. Gjennom uken trenes det både i og under vann. Blant annet har Tromsø Triatlon klubb, TSI kajakk, Trulle, TSK og Masters ukentlige treninger på Tromsøbadet.

Det har vært gjennomført tre svømmestevner på Tromsøbadet i løpet av 2020. To regionale og et nasjonalt. Vi er stolte over å ha bidratt sammen med Tromsø Svømmeklubb som arrangør for UM i Svømming i oktober.

På grunn av koronarestriksjoner måtte ungdomsmesterskapet gjennomføres uten publikum. Det satte imidlertid ingen stopper for innsatsen blant de nesten 250 deltakere. Til tross for krevende restriksjoner ble arrangementet avholdt på en smittevernsvennlig måte som tillot at både Tromsøbadet og Klatresenteret kunne holde vanlig drift, samtidig som mesterskapet pågikk.

Vi kan derfor med stolthet si at vi klarte å avholde et av få mesterskap på landsbasis i 2020.

Elitelag som trives aller best på dypt vann!

Det å spille på 5 meter dypt vann har gått fra å være en slitsom utfordring til en vane, noe som har økt kvaliteten på treningene. Stort basseng gir et annet spill, noe som vi i 2020 har klart å finne ut av, selv om vi savner vegg bak begge målene.

Året 2020 startet veldig bra for oss, med god rekruttering og med mange spillere på trening. Men det ble nok litt krisestemning under nedstegningen fra mars til august. Lagene Dame og Herre er begge aktive i den nasjonale serien (Norgescupen), og damene var også kvalifisert til ANM (ble avlyst). Lagene er å betrakte som elitelag i undervannsrugby, noe som har gjort det mulig for oss å trene gjennom hele høsten. Det har igjen vært mange spillere på trening og høy kvalitet. Vi ønsker definitivt å få konkurrere igjen. På juniorsiden har det vært vanskelig å rekruttere på grunn av usikkerheten i Coronatiden. De juniorene vi har hatt har vært aktive sammen med de over 18, og de har deltatt på seniorturneringer, og 4 av dem har deltatt på juniorlandslags samlinger. Norun Kjerstad var tatt ut til Junior Nordisk mesterskap (U20), som skulle vært i Danmark i november.

700

Vi merker mye positivitet rundt Tromsøbadet, og nærmer oss 700 medlemmer.
Ved nyttår passerte vi i tillegg 9 000 følgere på vår Facebookside.

Medieomtale



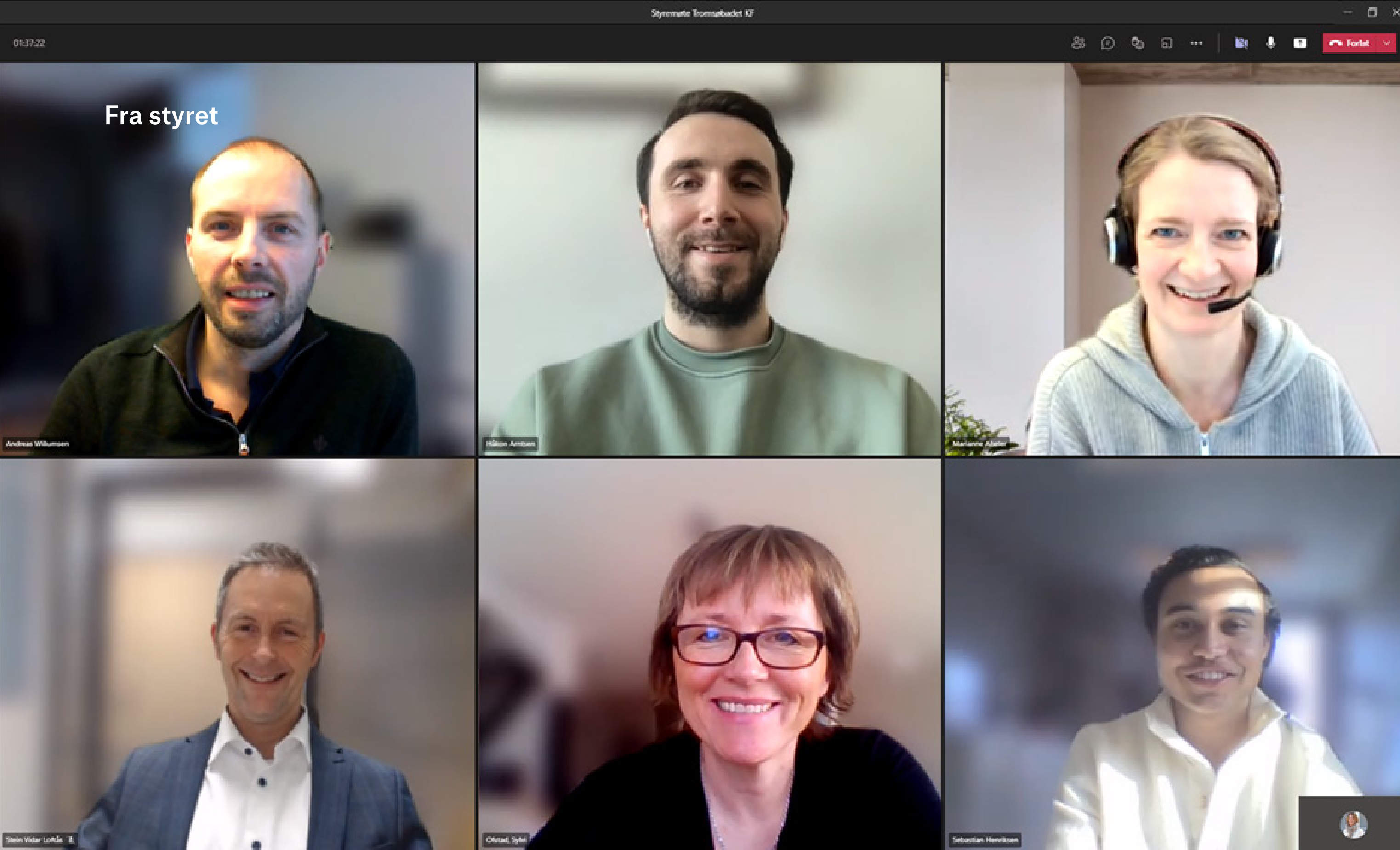
Hardt og målrettet arbeid gir resultater.

Digital kommunikasjon og sosial medier er en viktig kommunikasjonskanal for Tromsøbadet. Ved nyttår passerte vi hele 9000 følgere på vår Facebookside.

I tillegg til Facebook er Instagram en kanal som brukes hyppig for å gi de over 3000 følgerne fersk informasjon og hyppige oppdateringer om aktiviteter og hva som skjer på badet. Hjemmesiden står i sentrum av kundekommunikasjonen, og oppdateres med nyheter, arrangementer og annen relevant kundeinformasjon.

I 2020 har vi klart å snu nyhetsbildet fra å være fokusert rundt et byggeprosjekt med budsjett-overskridelser og mange negative overskrifter til å bli en trivelig suksesshistorie. Tromsøbadet har blitt et ettertraktet tilbud for byens befolkning med en økonomisk forsvarlig drift og fortsatt mye uforløst potensial for framtiden.

Under UM var det flere aviser fra hele landet som strømmet mesterskapet live. Til tross for et manglende publikum forble derfor engasjementet stort rundt omkring i det ganske land.



Tromsøbadet bidrar
til å gjøre Tromsø til
en attraktiv by!

2020 skulle være Tromsøbadets første hele driftsår. Men pandemien ville det annerledes. I over tre måneder var badet stengt og de ansatte, med få unntak, permittert. Vi kan likevel se tilbake på et år der mye har gått bra, takket være de ansatte. Med pågangsmot og nyvunnet kunnskap har de gjort det mulig å holde åpent. De har skapt svømme- og badeopplevelser i trygge omgivelser – i et år som har vært alt annet enn enkelt.

Økonomisk har året gått over forventning – forholdene tatt i betraktning. Besøkstallene har vært svært gode i periodene badet kunne holde åpent. Driftsøkonomien har blitt kontinuerlig tilpasset omstendighetene, og vi leverer et resultat på mer enn 7 millioner kroner. Vi går dermed ut av regnskapsåret 2020 med et disposisjonsfond på mer enn 12 millioner kroner. Å bygge opp et disposisjonsfond er hovedfokus for styret, for vi vet at svømmeanlegg er kostnadskrevenende over tid. Anlegget skal vare i generasjoner fremover, og løpende vedlikehold er derfor like viktig som det er nødvendig.

Selv om 2021 startet med ny nedstenging, ser vi fremover. Vi vil utvikle Tromsøbadet med både opplæringsbasseng og uteområde. Undersøkelser indikerer at dette er ønsket og at det økonomisk vil være selvbærende. Tromsøbadet har bragt med seg en badekultur til Tromsø. Den skal stimuleres ytterligere. Et svømme- og badeanlegg som Tromsøbadet sørger for læring og skaper gode opplevelser. Og det bidrar til å gjøre Tromsø til en attraktiv by.

Et veldig trivelig badeanlegg som passer for alle!

Jeg var så heldig å komme meg med på testbadingene som ble arrangert i august 2019. Det var en flott opplevelse, som virkelig ga merksmak. Badingen gjorde så godt for kroppen, og vi erfarte at anlegget her på Tromsøbadet kunne by på mange fine og varierte bademuligheter både for meg, min datter og mitt barnebarn.

Vi kjøpte 3 årskort på vei ut den dagen, og dermed var hele gjengen klar for åpningen av Tromsøbadet. Nå i dag er jeg fast inventar på Tromsøbadet både mandag, onsdag og fredag på morgen-bading. Det er et veldig fint miljø, og ikke minst er vi omgitt av hyggelige og trivelige ansatte. Etter min mening er nok Tromsøbadet et badeanlegg som passer for alle.

Jan Reidar Jensen, Kunde og medlem

Framtiden



Gode muligheter både på land og i vann.

Tromsøbadet skal fortsette å være en arena for både Tromsø og omegns befolkning. Vi skal fortsette arbeidet med å bidra til bedre folkehelse og komplementere Tromsø som idrettsby. Vi er godt forberedt på å krevende smitteverntiltak også i framtiden. Tross dette planlegger vi for mange unike opplevelser, og håper at vi raskt kommer i posisjon til å arrangere både idrettsarrangement og underholdning i året som kommer – det være seg teater, kurs, stevner, mørketidsvelvære, midnattssolbading og loungefredager.

Rett før nyttår ble Tromsøbadet AS stiftet. Det nye selskapet er etablert for å drifte tilbud om trening. Treningstilbudet på tørr sone skal være et tilskudd til trening i det våte element.

Med helt unik beliggenhet er Tromsøbadet, som skapt for et bredt treningstilbud med både apparater, i basseng samt gruppetimer i vann og ute. Vi ser stort potensiale i å utvide både trenings- og kursvirksomhet i framtiden.

Med økende publikumsbesøk og idrettsaktivitet har behovet for å videreutvikle badeanlegget blitt synlig i løpet av 2020. Både utvidelse av bassengflaten til trening og kursvirksomhet, samt bedre utnyttelse av utearealene på sørsiden av bygget anses som lovende framtidsprosjekter.

I tillegg jobber vi med mulighetene for å etablere bade fasiliteter på sørsiden av bygget, og realisere et opplæringsbasseng inne i anlegget.

