

TROMSØ BADDET

Årsrapport 2022

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE

REIN BADEGLEDE



Kapittel 1

Bade- og svømmeåret 2022

Formål

Vi skal gi et godt og attraktivt tilbud til flere målgrupper.

Tromsøbadet KF er en del av Tromsø kommune, og skal drifte, videreutvikle og vedlikeholde et helårs folkebad på en forretningsmessig forsvarlig måte. I foretakets vedtekter står det blant annet: Tromsøbadet KF skal gi et godt og attraktivt tilbud til flere brukergrupper, herunder:

- Lovpålagt skoleundervisning til skoleelever
- Svømmeidretter samt klatring
- Funksjonshemmede og rehabilitering
- Kommunens og regionens innbyggere
- Tilreisende og reiseliv

Bade- og svømmeanlegget skal bidra til bedre allmenn folkehelse og fremme Tromsø som idrettsby. Tromsøbadet skal være en attraktiv møteplass for byens befolkning og tilreisende, og fremme bolyst og trivsel i Tromsø.

Visjon

Tromsøbadets visjon er ganske enkelt å skape *Rein badeglede*.

Tromsøbadet sin visjon er å skape **Rein Badeglede**. Med dette mener vi å skape en ny badekultur i Tromsø, hvor byens befolkning og deres besøkende hele tiden skal ha en ny grunn til å besøke og bruke anlegget. I tillegg tilrettelegger vi for at besøkende tilbringer lang tid i anlegget, og benytter alle fasiliteter.

Verdier

Våre verdier er vårt kompass og styringsverktøy i den daglige driften.

For å realisere visjonen må vi fokusere på sikkerhet, renhold samt yte god service i alle ledd, derav våre verdier som er **Trygt, Reint** og **Trivelig**.

Det skal være trygt å være på Tromsøbadet, uavhengig av om man er besøkende eller ansatt. Denne verdien skal gjennomsyre alt som skjer på anlegget, og er eksempelvis lagt vekt på både ved utformingen av trivselsregler for de besøkende, rutiner for opplæring av ansatte og vedlikehold av anlegget.

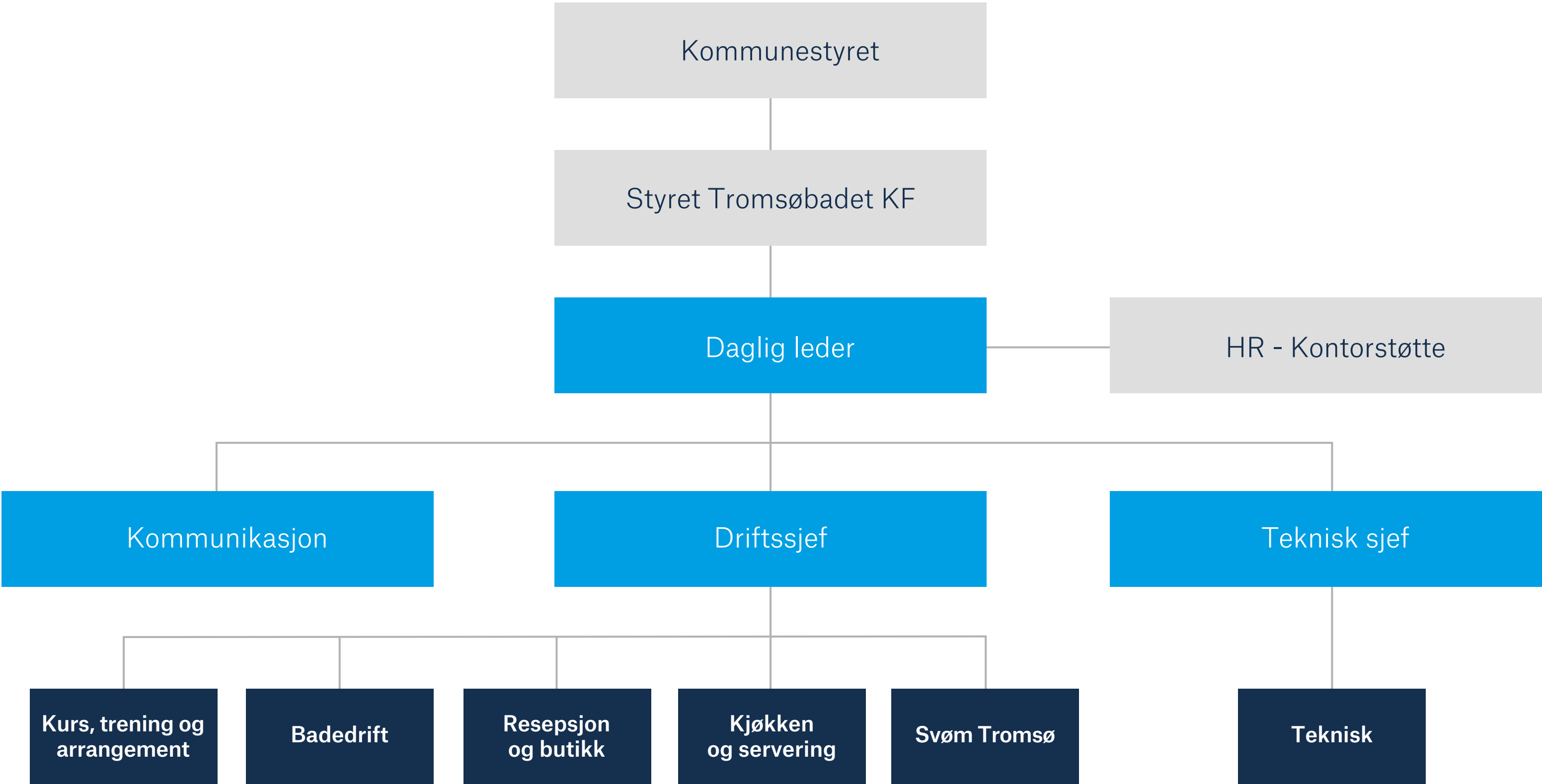
Det skal være trivelig å besøke Tromsøbadet! Er det trygt og rent, så blir det også trivelig. Likeså tror vi at gjestene har det trivelig dersom ansatte har det godt på jobb. Med reint menes at vi skal ha fokus på å holde anlegget rent og ryddig til enhver tid. Dette er en forutsetning for at de to øvrige verdiene skal kunne oppfylles.

Organisasjonen

Ved utgangen av 2022 hadde Tromsøbadet 94 ansatte fordelt på 44,6 årsverk i 5 avdelinger.

Tromsøbadet KF har brukt også dette året til å holde fokus på å sikre interne rutiner og struktur. I august fikk vi på plass en ny markeds- og kommunikasjonsrådgiver. Samtidig så har resepsjon, butikk, kjøkken og event blitt underlagt driftssjef.

Våre ansatte er involvert i driften gjennom ulike fora og møter. Ved siden av de formelle rollene i organisasjonskartet, er det roller som plasstillitsvalgt, verneombud og brannvern som besittes av engasjerte ansatte.



Om anlegget

KJAPPE FAKTA

- Anlegget har 9 ulike bassenger
- Vanndybden varierer fra 0 til 5 meter
- Badetemperaturer fra 10 til 39 grader

Én vei ut i vannet er via stupetårnene. Velg grad av utfordring fra 10-meter'n og helt ned til startblokkene på bassengkanten. Det store idrettsbassenget kan også deles inn i ulike deler, og bunnen kan justeres fra 0 til 2 meters dybde.

Et helårs folkebad og en attraktiv møteplass

Tromsøbadet er et av de viktigste idrettsbyggene i landsdelen. Anlegget er bygget for å ivareta aktivitet for 1000 samtidige besøkende, i tillegg til 300 besøkende i klatrehallen

Tromsøbadet har totalt ni ulike bassengfasiliteter. Alt fra 50-meters idrettsbasseng til hetegrotte og utebasseng. Idrettsbassenget, som er verdens nordligste 50-meters basseng, er et svært viktig tilskudd til både byen og idretten. I løpet av 2022 ble det arrangert ett regionalt og ett nasjonalt svømmestevne, og svømmeidretten ser fram til å kunne arrangere mange flere stevner og konkurranser fremover. Tribunene våre rommer 500 publikummere og inviterer til mange flere

konkurranser og mesterskap. Familie- og velværeavdelingen er også godt besøkt av våre kommersielle gjester. Her finner du både en spennende malstrøm og bølgebasseng i tillegg til boblebad, varme- og kuldekulp, badstuer og plaskebasseng for de minste.

Mest populært er nok utebassenget. På vinteren får man virkelig oppleve kontrastene, når man svømmer ute i 34 graders vann og samtidig føler den kalde, klare arktiske luften i fjeset. Er du riktig heldig så danser nordlyset over fjellene på Kvaløya, mens du samtidig kan hilse til kjente som suser forbi på ski i lysløypa rett under deg — det er helt spesielt.

280.086

Det ble ny rekord med totalt 280.086 besøkende på Tromsøbadet i 2022.
I 2021 var tallet 242.534.

80 %

Betalende besøk

224.137 betalende besøkende i 2022.

20 %

Vederlagsfri

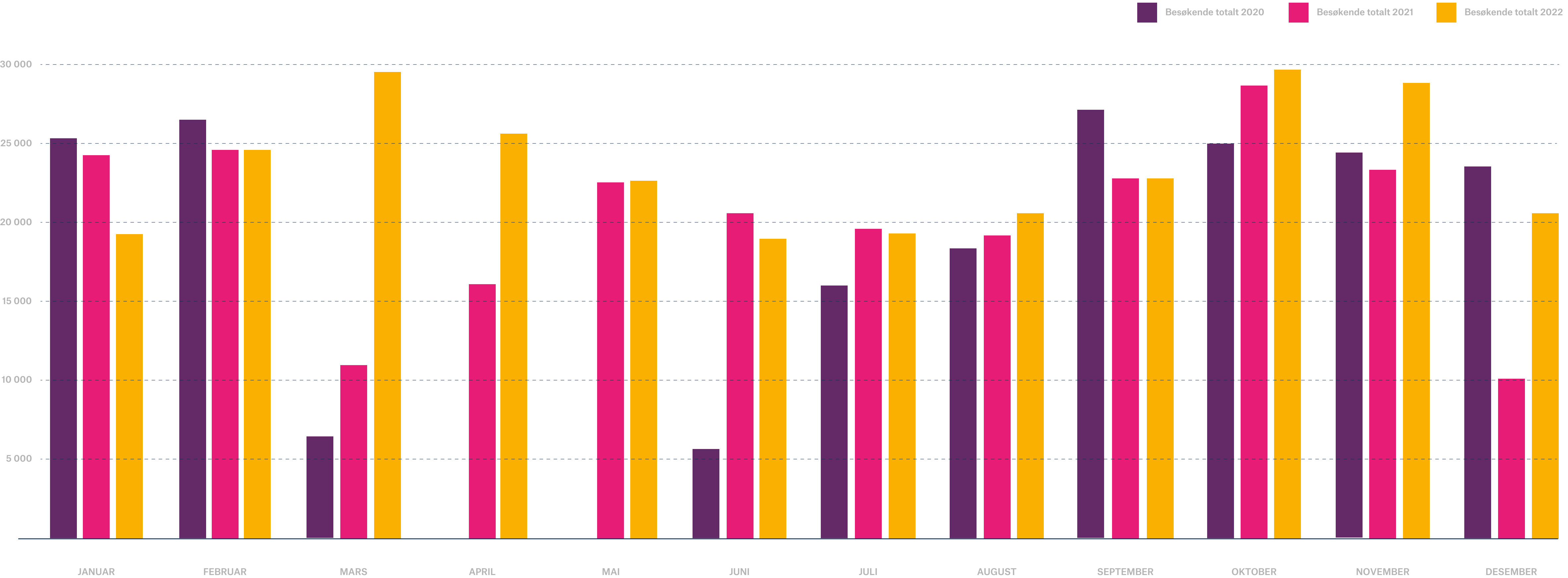
54.949 besøk ifb. med skole,
idrett u/18 år, og helse.



15 kurs i uka

Vi har hatt opp til 15 ulike kurs i uka.
Crawlkurs, vannaktivitet for gravide, baby- og småbarnssvømming,
og svømmekurs for både barn og voksne.

Nøkkeltall Betalt besøk 2022 mot 2021 og 2020



Nøkkeltall Regnskap

Tall i hele 1000	Regnskap 2022	Regnskap 2021	Regnskap 2020
Sum driftsinntekter	63 293	60 692	14.060
Sum driftsutgifter	-59 960	-56 339	-26.821
Brutto driftsresultat	3 333	4 353	-7.240
Netto finansutgifter	630	138	232
Netto driftsresultat	4 035	4 491	-7.008

A photograph of two young boys in a swimming pool. They are sitting on large, bright yellow inflatable rings. The boy on the left is leaning forward, smiling, and has his hand in the water. The boy on the right is also smiling and holding a red and white toy. In the background, a man is standing in the pool, and there are blue and white decorative elements on the wall.

Kapittel 2 Livet på Tromsøbadet



Styret og daglig leder har ordet

Et år med rekordbesøk og høy puls

2022 har vært et godt år for Tromsøbadet med høye besøkstall og med utvikling av anlegget. Heller ikke foråret ble helt upåvirket av pandemien og smitte-restriksjoner, men heldigvis kun i en begrenset periode i januar. Til tross for det hadde Tromsøbadet rekordmange besøkende i 2022 — over 280.000! Det førte også til at årsresultatet ble positivt, helt uten kommunale driftstilskudd, noe som er en milepæl for foretaket.

For styret har det vært viktig å videreutvikle potensialet i anlegget, for å gi gjestene et bedre og bredere tilbud. I 2022 ble det nye opplæringsbassenget vedtatt, og det vil være klart til bruk i løpet av høsten 2023. Dette vil bidra til å imøtekomme den høye etterspørselen etter bassengflater. Samtidig vil opplæringsbassenget bidra til å sikre gode inntekter for foretaket på lang sikt.

1. september åpnet Puls treningssenter til stor glede for både oss og de besøkende. Puls bidrar til at tilbudet på Tromsøbadet blir mer komplett, og vi har fått mange positive tilbakemeldinger fra treningsglade gjester.

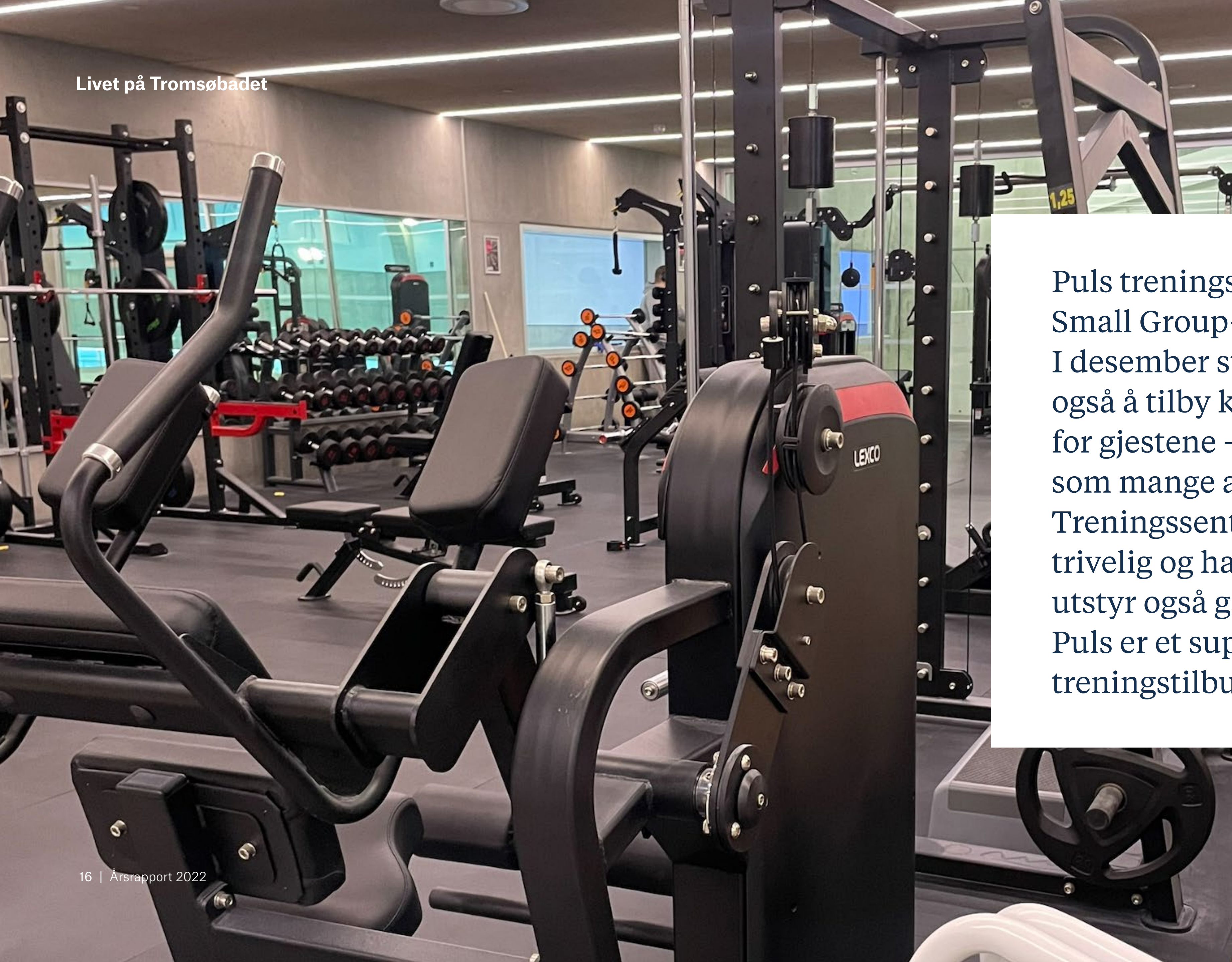
Fremover vil Tromsøbadet ha et spesielt fokus rettet mot energiforbruk og bærekraft. I 2022 brukte anlegget 5.500.500 kilowattimer energi. Dette tallet har vi klare ambisjoner om å redusere, og vi er godt i gang med en rekke prosesser for å få ned forbruket.

Styret og daglig leder, Tromsøbadet KF

Puls treningssenter har endelig åpnet

1. september åpnet vi dørene til Puls treningssenter inne på Tromsøbadet. Puls er et allsidig treningstilbud for de aller fleste, med en helt ny og moderne apparatpark. Kondisjonsavdelingen består blant annet av både tredemøller, ellipsemaskiner, sykler og romaskiner. I frivektsavdelingen finner du en funksjonell sone med vekter, treningsstativer til knebøy og benkpress og mye mer.





Puls treningssenter har ukentlig egne PT Small Group-timer for medlemmer. I desember startet Puls og Tromsøbadet også å tilby kombinasjonsmedlemskap for gjestene — et komplett treningstilbud som mange allerede setter stor pris på. Treningssenteret er romslig, lyst og trivelig og har i tillegg til toppmoderne utstyr også gode garderobefasiliteter. Puls er et supert tilskudd til det totale treningstilbudet ved Tromsøbadet.

Nytt basseng gir flotte muligheter

Høsten 2023 skal opplæringsbassenget stå klart med 81m² vannflate, 2 meters dybde, heve-senke-bunn og en deilig vanntemperatur på 34°C. Det forventes at besøkstallene på Tromsøbadet vil øke og det nye bassenget vil bidra til å lette trykket på øvrige fasiliteter i anlegget. Bassenget skal i være tilgjengelig for alle våre gjester – men skal også brukes i forbindelse med skolesvømming og kurs og til utleie for idrettslag og grupper. Styret har jobbet med saken i 2022, og bassenget skal realiseres høsten 2023.



Møt det gode vertsskapet

Badevertene er vårt ansikt utad og har en viktig rolle i arbeidet med å realisere våre verdier og sørge for god trivsel og trygghet blant både gjester og ansatte. En stor del av arbeidsdagen går med på å yte god service og legge til rette for at de besøkende tilbringer tid i anlegget, og benytter seg av alle fasiliteter.



A photograph of a young man with dark hair and a beard, smiling broadly while standing in a swimming pool. He is holding a white towel. Another person's arm is visible on the right, handing him another white towel. The background shows the pool's edge and some architectural elements under a dark sky.

Ansatte har ordet

Spennende arbeidsoppgaver i et trivelig miljø.

De ansatte jeg jobber sammen med på Tromsøbadet er fantastiske! Alle er snille og hjelpsomme. Fra de ansatte i kjøkkenet, til resepsjonen og administrasjonen – alle er hyggelige og alle bidrar til at vi har et godt arbeidsmiljø med høy trivselsfaktor, sier badevert Ali Almualm.

Anlegget er stort og rent, og selv på en dårlig dag hjelper det å komme på jobb og snakke med gjestene. Jeg kjenner de fleste stamgjestene allerede. Samtidig er det jo alltid noe å gjøre. Man kjeder seg aldri og lærer noe nytt hver eneste dag.

Jeg kjenner samtidig på et stort ansvar i rollen som badevert. Vi har mange gjester i vannet samtidig og i ytterste konsekvens kan det oppstå situasjoner der det kan handle om liv og død. Rollen vår er viktig for gjestenes sikkerhet, og jeg tar jobben min på største alvor.

Det nye som trender på Tromsøbadet er jo *aufguss* i saunaen – med eteriske oljer og saunarituale. Jeg elsker å kjøre *aufguss* og er motivert for å bli enda dyktigere på det, og håper flere gjester blir med å prøve.

Ali Almualm, badevert

I tillegg til den viktige jobben med å sikre trygge badeopplevelser, bruker våre badeverter mye tid på renhold og vedlikehold. Et velholdt anlegg er verdifullt på flere måter. Det gir god helse- og trivselsmessig effekt, men øker også driftssikkerheten og gir lengre levetid på anlegg og utstyr.

I gjennomsnitt bruker vi 25 arbeidstimer per dag på renhold i og rundt basseng og garderober. Oppgavene varierer stort. Vi pusser vinduer og glassflater, fjerner rust, polerer sklier, vasker og desinfiserer garderober, toalett, gulv og andre overflater. Vi støvsuger bunnen av bassengene daglig, og skrubber vannlinja i bassengene på ukentlig basis.

Å drive et bade- og svømmeanlegg er en finstemt øvelse. Det er mange systemer som skal fungere sammen, og teknisk avdeling er på mange måter motoren i hverdagen vår. Vi har derfor sikret høy kompetanse innen både elektro, rør og automatikk i egne rekker. Store deler av det tekniske anlegget er helautomatisert, men krever uansett manuelt tilsyn og vedlikehold — for eksempel måling og justering av vannverdier som sikrer trygt badevann. Teknisk avdeling er også en viktig ressurs for generelt renhold og vedlikehold av inventar og bygningsmasse.



Ansatte har ordet

Elsker å gi gjestene en god matopplevelse

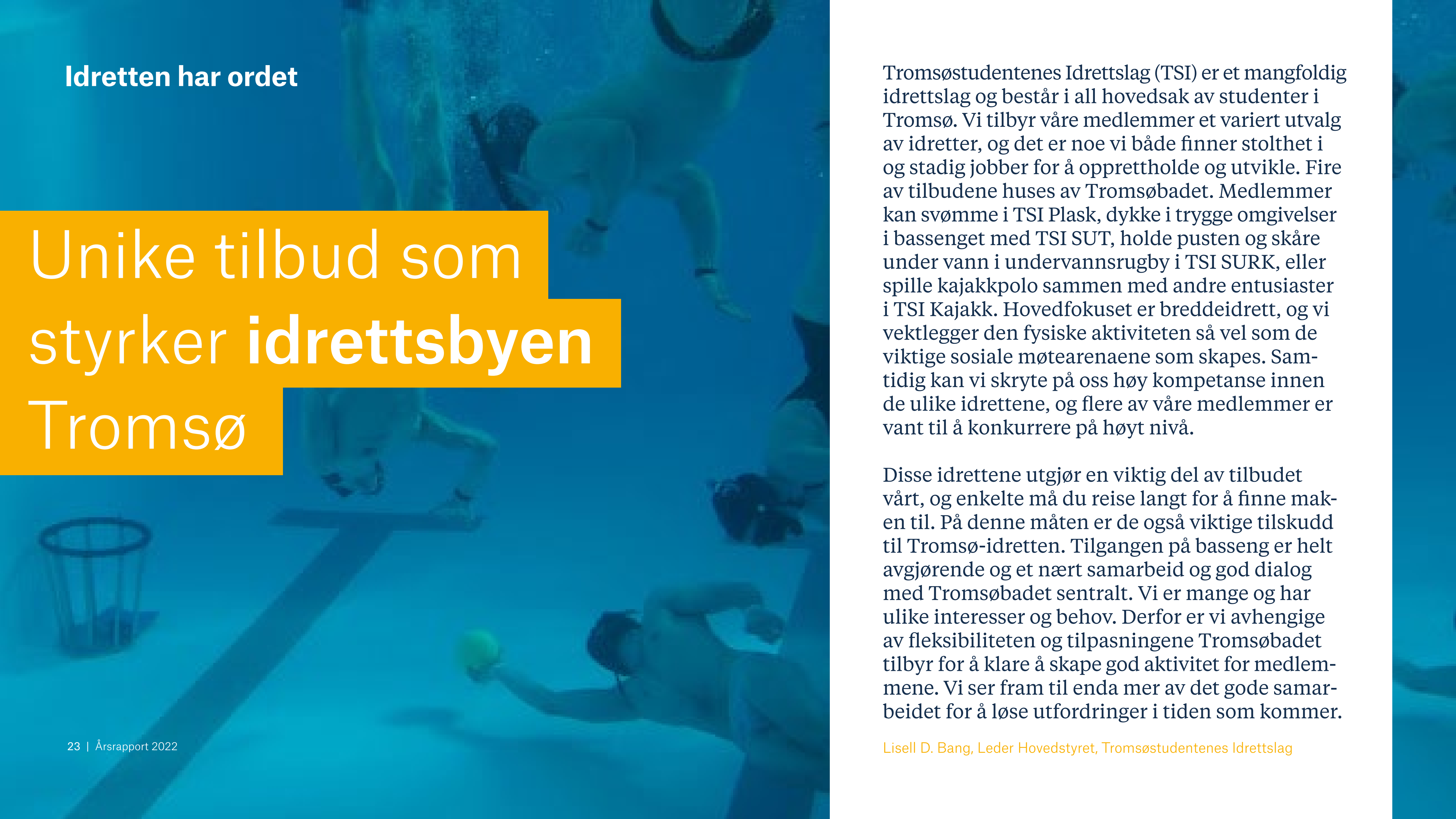
Jeg jobber i kafeen. Og jeg bare elsker jobben min, sier Louay Kamleh.

Louay har vært ansatt siden oppstarten i 2019, og forklarer at det er gjestene som er hans største motivasjon.

Jeg elsker å se kundene komme inn i kafeen, og se hyllene fulle av variert og god mat. Det gir meg en veldig god følelse. Samtidig er det svært viktig for meg at kafeområdet er ryddig og pent. Det betyr mye for oss i kjøkkenet at kundene får en så god helhetsopplevelse som mulig når de skal handle mat og drikke her på Tromsøbadet.

Jeg opplever at mange setter pris på at vi yter god service i trivelige omgivelser, og ikke minst at folk liker maten vår. Vi får mange positive tilbakemeldinger, og gjerne etter at de har spist. De sier, “du lager den beste burgeren i Tromsø” og “muhammara-pizzaen var bare helt nydelig”. Det er slike tilbakemeldinger vi setter størst pris på. Vi jobber jo knallhardt hver dag med å gi gjestene et godt tilbud, og vi forsøker hele tiden å utvikle konseptet med smaker og gode opplevelser for fremtiden.

Louay Kamleh, kokk



Idretten har ordet

Unike tilbud som styrker idrettsbyen Tromsø

Tromsøstudentenes Idrettslag (TSI) er et mangfoldig idrettslag og består i all hovedsak av studenter i Tromsø. Vi tilbyr våre medlemmer et variert utvalg av idretter, og det er noe vi både finner stolthet i og stadig jobber for å opprettholde og utvikle. Fire av tilbudene huses av Tromsøbadet. Medlemmer kan svømme i TSI Plask, dykke i trygge omgivelser i bassenget med TSI SUT, holde pusten og skåre under vann i undervannsrugby i TSI SURK, eller spille kajakkpolo sammen med andre entusiaster i TSI Kajak. Hovedfokuset er breddeidrett, og vi vektlegger den fysiske aktiviteten så vel som de viktige sosiale møtearenaene som skapes. Samtidig kan vi skryte på oss høy kompetanse innen de ulike idrettene, og flere av våre medlemmer er vant til å konkurrere på høyt nivå.

Disse idrettene utgjør en viktig del av tilbudet vårt, og enkelte må du reise langt for å finne maken til. På denne måten er de også viktige tilskudd til Tromsø-idretten. Tilgangen på basseng er helt avgjørende og et nært samarbeid og god dialog med Tromsøbadet sentralt. Vi er mange og har ulike interesser og behov. Derfor er vi avhengige av fleksibiliteten og tilpasningene Tromsøbadet tilbyr for å klare å skape god aktivitet for medlemmene. Vi ser fram til enda mer av det gode samarbeidet for å løse utfordringer i tiden som kommer.

Lisell D. Bang, Leder Hovedstyret, Tromsøstudentenes Idrettslag



Idretten har ordet

Her kan vi drive
restitusjon i et
inspirerende miljø

Det er et fantastisk tilbud. Vi er allerede flere spillere som er på Tromsøbadet flere ganger i uken for å restituere eller drive opptrening etter skade. Selvpleie og det å ta vare på kroppen blir viktigere og viktigere for å sikre at vi har best mulig utbytte av hver fotballøkt og er klar til kampene, sier Jostein Gundersen.

I 2022 har Tromsøbadet jobbet tett med Tromsø Idrettslag. Behovet for å ha et godt tilbud for A-lagsspillere rundt skadeforebyggende trening, restitusjon og opptrening er essensielt for å sikre ønsket kvalitet i treningshverdagen. For spillere og trenere betyr samarbeidet med Tromsøbadet mye. De kan nå fokusere enda bedre på å drive et treningsarbeid som gjør at flest mulig spillere er ute på treningsfeltet og klare til kamp til enhver tid, og ikke minst at de tar nye steg som både som individ og som lag.

For meg har Tromsøbadet vært et sted hvor jeg virkelig kan slappe av og lade opp, sier Elias Aarflot. Isak Vik skyter inn at man også kan bruke Tromsøbadet til å ha det artig. Alt fra å isbade til å ta backflip fra 10-meteren.

[Tromsø Idrettslag](#), Gutan våres



Faste brukere har ordet

Helse og rehabilitering i Tromsøbadet

Vi er svært fornøyde med lokalene på Tromsøbadet. De er så lyse og fine og lette å bruke. Samtidig oppleves vannet og alle områdene rundt bassengene både ryddige og delikate, sier Bente Berntsen, leder for LHL Tromsø.

I mer enn tre tiår har Tromsø LHL drevet og hatt svært god erfaring med vanntrim for sine medlemmer. Fra høsten 2020 har de vært faste besøkende i helsebassenget her på Tromsøbadet.

Tromsø LHL ønsker å gi et godt og variert tilbud til sine medlemmer. Lokallaget drives av frivillige og ildsjeler, og de vil gjerne ha flere med seg. Deres aktiviteter er åpne for alle - uavhengig av helsesituasjon og medlemskap i LHL.

Økt puls, bevegelse og god trening på onsdagskvelder kan være nøkkelen til bedre helse for mange, sier Bente Berntsen.

Deltakerne melder om positiv helseeffekt, og at dette er noe de ønsker å fortsette med, også på grunn av det sosiale fellesskapet som naturligvis er viktig trivselsfaktor.

Bente Berntsen, leder LHL Tromsø



Badegjestene har ordet

Morten har snart **700 besøk** på Tromsøbadet

Første gang jeg kom hit, dro jeg i lag med tanta mi fra Stavanger. Jeg kjøpte så ett klippekort, og ble helt avhengig av å være på Tromsøbadet etter det. Da ble det medlemskap neste.

Jeg ble jo litt overrasket da jeg så at jeg hadde vært her nesten 700 ganger. Jeg tror det er få som er her så ofte. Men når jeg fikk tenkt meg litt om så er det jo ikke så rart allikevel. Jeg bor i nærheten, og drar hit nær sagt hver dag på trening eller klatring og så innom Tromsøbadet.

Jeg setter pris på det helhetlige tilbudet i bygget, men det er jo samtidig ganske paradoksalt at jeg som ikke er noe glad i å svømme er den som er her mest. Jeg er som oftest i velværeavdelingen. Der finner jeg god restitusjon for såre muskler. Jeg sover også bedre om nettene etter å ha vært innom badstuen.

Det er fint miljø på Tromsøbadet og jeg møter ofte kjentfolk, eller stamkunder som går igjen. Det har blitt en del av rutinen min å stikke innom anlegget. Når andre dusjer hjemme, så dusjer jeg her, he he...

Morten Anderesen, Vår ivrigste badegjest



Samarbeidspartner har ordet

Sprudlende energisk teater i vannkanten

“Terningkast 100! Det var magisk alt de gjorde i vannet”

Stemningen var svært god blant store å små badegjester etter Splasj-premieren i høst. Splasj er en sprudlende forestilling som Hålogaland Teater tok med seg ut av egen komfortsone og til bassengkanten her hos oss. Vi jobber kontinuerlig med å gi våre gjester unike badeopplevelser, og samarbeidet med HT gjør at vi får vist oss fram på en ny måte og til flere grupper.

Regissør Katrine Strøm sier de ikke ønsket at forestillingen skulle ta for stor plass i Tromsøbadet: “Vi forsøkte heller å smelte inn i det som allerede skjedde der. Det synes vi fungerte veldig fint. Vi har fått veldig mange gode tilbakemeldinger etter 27 forestillinger, og det kan fort skje at vi kommer tilbake med nye ideer.”

Det har vært veldig morsomt å vise frem anlegget på denne måten. Plutselig så var forestillingene fullbooket. Vi føler oss beæret over å ha fått muligheten til å jobbe med alle de dyktige og hyggelige ansatte i Hålogaland Teater, og håper så klart at vi får til mer av dette i framtiden.

[Et samarbeid mellom Hålogaland Teater og Tromsøbadet](#)

Muligheter både på land og i vann

For Tromsøbadet er det viktig å sikre at våre gjester har gode og unike bade opplever hos oss. Derfor ønsker vi å fortsette arbeidet med å videreutvikle anlegget. Styret er allerede i gang med en prosess som ser på mulighetene for å videreutvikle utefasilitetene på Tromsøbadet.

